

**“Modernizzare i processi amministrativi, ma soprattutto ridurre i costi:** queste le opportunità dell'utilizzo del telefono via internet (VOIP)”.

Questa, l'innovazione tecnologica voluta dall'art. 76 della Finanziaria 2007 che prevede l'obbligo, per la Pubblica Amministrazione, per i consumi telefonici di *“... migrazione verso i servizi Voip: a partire dalla scadenza dei contratti relativi a servizi di fonia in corso, sono obbligate ad utilizzare i servizi VoIP*

.”

Pertanto, pur essendo stata confermata obbligatoria dalla Finanziaria 2008, la **tecnologia VoIP** (Voice over Ip) avrebbe dovuto essere adottata in **tutti gli uffici della Pubblica Amministrazione;** con notevoli vantaggi in termini di risparmio di banda e denaro, possibilità di integrazione tra diversi servizi (telefonia, segreteria telefonica, videoconferenza, chat, e-mail, sms, fax), e offerta di nuovi servizi al cittadino.

Il nostro impegno è quello di **contribuire alla diffusione del VoIP** nella Pubblica Amministrazione attraverso prodotti concepiti per rispondere alle nuove esigenze delle Pubbliche Amministrazioni in termini di CRM, rispettando i criteri di efficienza, trasparenza amministrativa e relazione con il cittadino, definiti dalle nuove normative europee.