Il consulente ICT (*information and communication technology)*, esperto di informatica e telecomunicazioni, parla con un linguaggio chiaro. Analizza ed interpreta le problematiche che l'azienda deve affrontare e si propone di trasformare le esigenze in una architettura coerente e strutturata. Ricerca poi sul mercato chi possa sviluppare al meglio le soluzioni, seguendo anche la trattativa commerciale e ne supervisiona la realizzazione fino al suo completamento. Ne coordina, in seguito, la manutenzione e l'eventuale ampliamento.